Agria Petinsure,
PO Box 911,
Little Island, Cork,
Ireland
T45 YR96.

# Privacy Beleid.

Als u contact met ons legt of een verzekering afsluit, registreren wij uw gegevens. Dit doen wij om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Uiteraard behandelen we uw gegevens volgens de vereisten die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt. In dit privacy statement informeren wij u graag over de veiligheid en privacy van uw persoonsgegevens. We informeren u over (1) welke persoonsgegevens wij verwerken, (2) waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken, (3) hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren, (4) over wat uw rechten zijn, (5) op welke manier u die rechten kunt uitoefenen, en (6) over de beveiliging van uw persoonsgegevens.

## 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer u een huisdierenverzekering afsluit bij Agria Dierenverzekering laat u bepaalde gegevens bij ons achter. U geeft daarbij toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens die wij in dit privacy statement noemen. Na acceptatie bewaren wij door u opgegeven persoonsgegevens. Om een verzekering bij Agria Dierenverzekering af te sluiten, vragen wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken: uw naam, geslacht, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer. Ook stellen we vragen over uw huisdier.

## 2. Gebruik van uw persoonsgegevens

Doelen van verwerking Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen en alleen als het gebruik voor dat doel nodig is:

- Voor het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en), relatiebeheer en fraudepreventie
- Voor statistische analyses
- Behandelen van support-vragen met betrekking tot uw verzekering
- Verbeteren van onze service
- Verzenden van een nieuwsbrief
- Informeren over wijzigingen van onze diensten/producten

Ontvangers van persoonsgegevens Wij maken voor onze dienstverlening gebruik van andere partijen die onder onze verantwoordelijkheid werkzaamheden uitvoeren (bijv. een logistiek dienstverlener die onze postafhandeling doet). Indien dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden delen wij uw persoonsgegevens met deze derden. Met deze partijen worden verwerkersovereenkomsten gesloten, zodat uw persoonsgegevens op dezelfde manier tegen misbruik zijn beveiligd als bij ons. In geval van een vermoeden van fraude kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen. Cookies Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van uw computer zet op het moment dat u de site bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden en de gebruiker te herkennen als de website opnieuw wordt bezocht. Het gebruik van cookies is veilig. Websites worden makkelijker in gebruik door cookies. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat u voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden.