Agria Petinsure,
PO Box 911,
Little Island, Cork,
Ireland T45 YR96.

Bedrijfsvoorwaarden.

Wie zijn wij?

Agria Dierenverzekering (registratienummer 349536). Agria Petinsure, PO Box 911, Little Island, Cork, Ireland T45 YR96 (Hierna te noemen: 'wij', 'we' of 'ons')

Contact gegevens

Correspondentie adres:	PO Box 911, Little Island, Cork, Ireland T45 YR96
Telefoonnummer:	020 217 0699
E-mail adres:	declareren@agriadierenverzekering.nl

Vergunningsstatus

Agria Dierenverzekering staat onder toezicht van de Central Bank of Ireland (registratienummer 48167) als bemiddelaar in verzekeringen op grond van de Verordening (Verzekeringsbemiddeling) uit 2005 van de Europese Gemeenschap. De Central Bank of Ireland houdt registers bij van bedrijven die onder haar toezicht staan. U kunt contact opnemen met de Central Bank of Ireland via +353 (0)1 4104000 of naar de website www.centralbank.ie gaan om onze referenties te controleren.

Gegevensbescherming

Wij verwerken alle persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in overeenstemming met de bepalingen van de Data Protection Acts 1988 / 2003 (Ierse wetten inzake bescherming van gegevensbescherming). We verzamelen de door u verstrekte persoonsgegevens en slaan die op als onderdeel van onze dienstverlening en teneinde u een passende verzekering te verschaffen. Alle gegevens die u op deze wijze aan ons verstrekt worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit direct noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten en overeenstemt met onze verplichtingen tegenover u. Uw persoonsgegevens worden door Agria Dierenverzekering alleen gebruikt in overeenstemming met het doel waarvoor u deze verstrekt heeft. Uw persoonsgegevens kunnen ook geanonimiseerd worden ten behoeve van de statistiek.

Belangenverstrengeling

We streven ernaar belangenverstrengeling te voorkomen, maar wanneer dit onvermijdelijk is, zullen wij de situatie uitgebreid toelichten. We proberen te allen tijde te voorkomen dat wij een partij schade toebrengen.

Agria Petinsure,
PO Box 911,
Little Island, Cork,
Ireland T45 YR96.

Klachten

Agria Dierenverzekering heeft een schriftelijke procedure voor de behandeling van klachten. Deze procedure waarborgt dat alle klachten worden geregistreerd en de ontvangst daarvan binnen 5 werkdagen bevestigd wordt. Alle klachten worden volledig onderzocht en de indiener van de klacht wordt binnen perioden van niet langer dan 20 werkdagen op de hoogte gehouden. We streven ernaar een klacht binnen 40 werkdagen te onderzoeken en op te lossen. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via onderstaand adres of per e-mail:

Correspondentieadres:	Agria Dierenverzekering PO Box 911, Little Island, Cork, Ireland T45 YR96
E-mail adres:	declareren@agriadierenverzekering.nl

Wanneer een klant ontevreden is over de afhandeling van en/of het antwoord op een klacht kan deze de kwestie voorleggen aan het Kifid:

Correspondentieadres:	Kifid Postbus 93257 2509 AG Den Haag
Telefoonnummer:	070 333 8999
E-mail adres:	consumenten@kifid.nl

Uw **verplichtingen**

U bent verantwoordelijk voor verstrekking van volledige en juiste informatie aan verzekeraars, tussenpersonen en productleveranciers bij het afsluiten van uw verzekering, gedurende de looptijd van die polis en bij verlenging van uw verzekering. Het is van belang dat u ervoor zorgt dat al uw verklaringen naar uw weten en overtuiging volledig en juist zijn. Het niet verstrekken van belangrijke informatie aan uw verzekeraar, tussenpersoon of productleverancier, zoals leeftijd en ras van het huisdier, dierenartspraktijken en eerdere aandoeningen, kunnen uw verzekering nietig maken of leiden tot afwijzing van een deel van uw claim.

Toepasselijk recht

Tenzij we met u anders overeenkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.

Recht op bedenktijd

U heeft het recht om een verzekeringspolis die u bij ons afsluit binnen 21 dagen na de ingangsdatum op te zeggen.

Recht op teruggave

Als u uw verzekeringspolis binnen 21 dagen na de ingangsdatum opzegt, heeft u recht op volledige teruggave, mits u geen declaratie heeft ingediend.

Agria Dierenverzekering zijn ondergebracht bij Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), via zijn vestiging in Ierland, c/o Agria Petinsure, PO Box 911, Little Island, Cork, Ierland T45 YR96.
Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), is geautoriseerd door Finansinspektionen in Zweden en staat onder toezicht van de Central Bank of Ireland voor gedragsregels.

Agria Petinsure,
PO Box 911,
Little Island, Cork,
Ireland T45 YR96.

Automatische verlenging van uw polis

Wanneer u ons toestemming heeft gegeven om uw polis automatisch te verlengen via automatische incasso, zullen we u hiervan tenminste 20 werkdagen voor de verlengingsdatum van uw polis op de hoogte brengen via de door u aangegeven correspondentie methode. Wij zullen u tevens informeren over elke verandering in premie, polisvoorwaarden, garanties of dekkingsbeperkingen met betrekking tot uw huisdier(en).
De verschuldigde premie zal op de verlengingsdatum of op de gekozen betaaldatum worden afgeschreven via automatische incasso. Als u uw polis niet automatisch wilt verlengen, gelieve uiterlijk 5 werkdagen voor uw verlengingsdatum contact met ons op nemen. Wij zullen de verlenging van uw polis dan annuleren en de premie zal niet worden afgeschreven.

Automatische verlenging van uw polis is alleen mogelijk als wij uw correcte bankgegevens hebben. Om uw polis te kunnen verlengen gaan wij ervan uit dat uw bankgegevens niet gewijzigd zijn en dat er toestemming is van de rekeninghouder, tenzij u ons anders informeert. Indien uw bankgegevens zijn gewijzigd sinds de laatste betaling aan ons dient u contact met ons op te nemen. Uw polis is niet geldig als uw betaalgegevens incorrect zijn. Wanneer u geen bevestiging heeft ontvangen dat uw verzekering verlengd is, gelieve contact met ons op te nemen.

Dekkingsperiode

De dekkingsperiode voor elke polis die u bij ons afsluit is gespecificeerd op uw polisoverzicht.

Wijzigingen

Wanneer er wijzigingen optreden in de polis die wij voor u hebben afgesloten, stellen wij u ten minste een maand voor ingang van die wijzigingen daarvan op de hoogte.

Consumentenbescherming

Agria Dierenverzekering is deelnemer aan de Investor Compensation Scheme (compensatieregeling voor beleggers) die is opgezet op grond van de Investor Compensation Act 1998. De wetgeving voorziet in het opzetten van een compensatieregeling en, onder bepaalde omstandigheden, in betaling van compensatie aan klanten die onder deze wet vallen. U dient zich er echter ook van bewust te zijn dat een recht op compensatie alleen kan ontstaan wanneer geld of beleggingen die deze maatschappij voor u onder zich heeft tijdelijk of in de voorzienbare toekomst niet kan of kunnen worden terugbetaald, indien de klant onder de wettelijke definitie valt van in aanmerking komende beleggers. Indien een recht op compensatie is vastgesteld, bedraagt het te betalen bedrag 90% van het verlies van de klant waarvan is erkend dat deze in aanmerking komt voor compensatie, met een maximum van €20.000.

Agria Dierenverzekering zijn ondergebracht bij Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), via zijn vestiging in Ierland, c/o Agria Petinsure, PO Box 911, Little Island, Cork, Ierland T45 YR96.
Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), is geautoriseerd door Finansinspektionen in Zweden en staat onder toezicht van de Central Bank of Ireland voor gedragsregels.

Agria Petinsure,
PO Box 911,
Little Island, Cork,
Ireland T45 YR96.

Herstel van verzuim

In geval van verzuim van de klant kan Agria Dierenverzekering de volgende acties ondernemen: Productleveranciers hebben het recht begunstiging of dekking in te trekken bij niet-betaling van verschuldigde bedragen voor ten behoeve van u afgesloten producten. Om voortzetting van uw verzekering te garanderen is het derhalve van cruciaal belang dat uw premie volledig betaald is. Sommige verzekeraars nemen in hun voorwaarde een vervaldatum op voor de betaling van de verzekering en in sommige gevallen moet aan hen een waarborg worden verstrekt voor de betaling van de premie aan hen tegen een bepaalde datum. We brengen onze klanten tijdig op de hoogte van dergelijke vereisten en de datum in kwestie, zodat voldaan kan worden aan de betalingsvoorwaarden. Niet-nakoming van de garantievoorwaarden kan betekenen dat de verplichtingen van de verzekeraar op grond van de polis worden beëindigd. We stellen u automatisch op de hoogte van openstaande betalingen voor uw polis en de gevolgen van niet-betaling van premiebedragen. Een overzicht van de acties en maatregelen die de productleveranciers in kwestie kunnen ondernemen in geval van niet-nakoming door de klant is vermeld in het polisdocument van de leverancier.

Verzekeraars

We onderzoeken de betrouwbaarheid van verzekeraars en tussenpersonen op professionele wijze. We geven geen garanties en kunnen dat ook niet voor de financiële betrouwbaarheid van een verzekeraar of tussenpersoon. Onderstaand vindt u een lijst met verzekeringsbedrijven en productleveranciers door wie wij aangewezen zijn:

Niet-levensverzekeringsbedrijven:

- Polissen van Agria Dierenverzekering worden verzekerd door Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), c/o Petinsure, PO Box 911, Little Island Cork, T45 YR96, Ierland. Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) staat onder toezicht van Finansinspektionen, de Zweedse financiële toezichthoudende autoriteit.

Vergoeding

Onze vergoeding bestaat uit commissie en/of betalingen van verzekeraars en productleveranciers.

Overzicht van kosten

Overzicht van kosten Bedrag	
Mislukte afschrijving automatische incasso	€ 10,00
Verzending van documenten per post	€ 15,00
Administratiekosten voor annulering polis tijdens polisjaar	€ 25,00