Agria Care

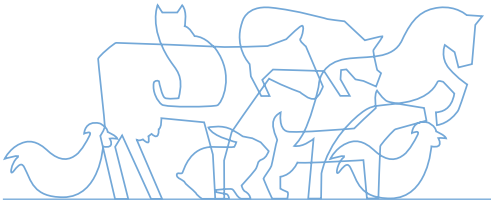
Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden

Februari 2023

Agria Dierenverzekering



Inleiding	2
Definities	3–4
Dekkingsvoorwaarden	4–5
Algemene uitsluitingen	6
Dierenartskosten	6–7
Europese reisverzekering voor noodgevallen	7
Wettelijke aansprakelijkheid	8
Overlijden door ongeval	9
Overlijden door ziekte	9
Advertenties en beloningen	9
Diefstal en zwerven	10
Honden/kattenpensions	10
Kosten voor annulering van vakantie	10
Algemene eisen voor declaraties, alle onderdelen	11
Eisen voor declaraties voor specifieke onderdelen	11–12

INLEIDING

Deze polisvoorwaarden vormen samen met de aanvraag en het polisblad het verzekeringsbewijs en zijn onderdeel van een verzekeringsovereenkomst. Deze verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen en behandelingen die in Nederland plaatsvinden.

We verzoeken u dit document zorgvuldig te lezen en te zorgen dat u op de hoogte bent van de inhoud daarvan, namelijk wat de polis wel en niet dekt. Lees ook het polisblad zorgvuldig om na te gaan of de gegevens daarin juist zijn. Neem direct contact met ons op als dit niet het geval is.

Breng ons ook meteen op de hoogte van wijzigingen die de verzekeringsperiode kunnen beïnvloeden.

We wijzen erop dat deze voorwaarden van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden en kunnen afwijken, afhankelijk van de gegevens verstrekt op uw aanvraagformulier.

Tegen betaling van de premie bieden wij de verzekering in deze polis voor gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de verzekeringsperiode.

DEFINITIES

Leeftijd bij afsluiten en dekkingsbeperkingen voor specifieke rassen
Een uitgebreid overzicht van uitsluitingen en wachttijden met betrekking tot de leeftijd en het ras van uw huisdier bij het afsluiten van de eerste verzekering bij ons.

Gedragsproblemen
Veranderingen in het normale gedrag van uw huisdier als gevolg van een mentale of emotionele stoornis.

Tweezijdige aandoening
Een aandoening aan lichaamsdelen waarvan uw huisdier er twee heeft, een aan elke kant van het lichaam (bv. oren, ogen, knieën, ellebogen, kruisbanden, knieschijven (patella's)).

Verzekeringsbewijs
Het bewijs dat na betaling van de premie wordt toegezonden waaruit de dekking blijkt, gevormd door deze polisvoorwaarden en het polisblad.

Te declareren bedrag
Het totale bedrag in euro dat op grond van de dekking gedeclareerd kan worden. Het te declareren bedrag is het declaratiebedrag voor aftrek van de eigen bijdrage en het eigen risico.

Klinische voorgeschiedenis
Alle dossiers die zijn bijgehouden door dierenartspraktijken (of andere organisaties) die uw huisdier hebben behandeld. Dit moet een volledig, onbewerkt chronologisch verslag (computerprint, handgeschreven aantekeningen of kopie) bevatten van de originele klinische aantekeningen van de dierenarts van alle consulten en behandelingen, foto's, laboratoriumverslagen en verwijsbrieven (indien van toepassing), evenals alle financiële gegevens over uw huisdier.

Klinische verschijnselen
Veranderingen in de normale gezondheidstoestand van uw huisdier, zijn lichaamsfuncties en/of gedrag.

Aandoening
Een ziekte, letsel of klinische verschijnselen of tekenen van ziekte of letsel met inbegrip van daarmee samenhangende problemen en ziektes en aandoeningen.

Aangeboren aandoening
Een ziekte of fysieke afwijking die al bij de geboorte bestaat.

Valuta
Alle bedragen in deze polis zijn vermeld in euro, tenzij anders vermeld.

Eigen risico
Het door u te betalen percentage van elke declaratie zoals aangegeven op uw polisblad. Dit percentage wordt berekend en afgetrokken vóór aftrek van de eigen bijdrage, indien van toepassing.

Degeneratieve aandoening
Een aandoening waarbij de functie of structuur van de aangedane weefsels of organen op den duur progressief verslechtert, daarmee samenhangende of daaraan bijdragende aandoeningen, bijvoorbeeld gescheurde kruisbanden, osteoartritis, congestief hartfalen.

Documentatie voorgeschiedenis
Kopieën of afbeeldingen van alle documenten en dossiers die betrekking hebben op uw huisdier, waaronder de vaccinatiegegevens en -boekjes, registratiedocumenten, chipbewijzen en herplaatsingsovereenkomsten.

Einddatum
De datum waarop uw dekking afloopt.

Gebeurtenis(sen)
Het optreden van een ongeval dat letsel veroorzaakt aan uw huisdier.

Eigen bijdrage
Het door u te betalen vaste bedrag voor declaraties per bij ons verzekerd huisdier, zoals vermeld op uw polisblad. Voor de duidelijkheid, deze eigen bijdrage geldt per verzekeringsjaar.

Oogaandoeningen
Cataract, cherry eye, aangeboren misvormingen van het ooglid.

Ziekte
Elke ziekte of verandering in de normale gezondheidstoestand van uw huisdier.

Letsel
Lichamelijk letsel, uitsluitend en rechtstreeks veroorzaakt door een plotselinge gewelddadige, onverwachte, externe en zichtbare gebeurtenis.

Marktwaarde
De over het algemeen betaalde prijs voor een dier van dezelfde leeftijd, ras, geslacht, geschiktheid voor de fok en stamboom op het moment dat u uw huisdier kreeg.

Maximale vergoeding
De maximale vergoeding die wij uitkeren met betrekking tot een gebeurtenis zoals vermeld op uw polisblad en in totaal tijdens een bepaalde verzekeringsperiode per verzekerd dier.

Orthopedische aandoeningen
Een aandoening die het normale functioneren van de gewrichten of beenderen van uw huisdier belemmert met inbegrip van gescheurde kruisbanden, artrose/artritis, gewrichtsdysplasie en spondylose.

Verzekeringsperiode
De op het polisblad vermelde periode of een verlenging waarvoor u betaald heeft en waarvoor wij hebben ingestemd met aanvaarding van de premie voor de verlenging.

Voorgeschiedenis van het huisdier
De volledige klinische voorgeschiedenis en documentatie inzake de voorgeschiedenis van uw huisdier.

Polisblad
Het document waarop uw geselecteerde dekking staat vermeld, evenals het bedrag van uw maximale vergoeding, de verzekerde persoon/personen en dier(en), de te betalen premie en de ingangsdatum.

Bestaande aandoening
Een aandoening die gelijk is aan of waarvoor dezelfde diagnose of klinische verschijnselen zijn vastgesteld als een ziekte, letsel of klinische verschijnselen die uw huisdier had voor de ingangsdatum of tijdens de wachttijd, met inbegrip van aangeboren aandoeningen.

Aanschafprijs
Het bedrag dat u bij aankoop heeft betaald voor uw huisdier, bewezen door middel van de originele bon van de fokker.

Geselecteerde rassen

Beauceron	Bulldog
Bordeauxdog	Duitse dog
Leonberger	Newfoundlander
Pyrenese berghond	Deerhound
Serra da Estrela	Ierse wolfshond
Alle mastiffrassen	Bobtail
Rottweiler	Duitse herder

Wij kunnen deze lijst van tijd tot tijd aanpassen.

Huidaandoeningen
Alle aandoeningen aan de huid, met inbegrip van de gehoorgangen.

Specialist
Een gespecialiseerde dierenarts vermeld in het Nederlandse diergeneeskunderegister of een dierenarts die een Europees of Amerikaans diploma of een diploma van het Royal College heeft behaald in zijn/haar specialisme.

Wachttijd
De eerste 30 dagen na de aanvangsdatum van de verzekeringsperiode.

Ingangsdatum
De datum op het polisblad waarop de dekking ingaat.

Dekkingsgebied
Nederland – het deel van het Koninkrijk der Nederlanden gelegen in West-Europa.

Behandeling
Een onderzoek, consult, diagnose, advies, test, röntgenfoto, medicatie, operatie, verpleging of zorg geleverd door een diergeneeskundige professional.

Dierenarts
Een geregistreerde dierenarts of een geregistreerde specialist.

Dierenartskosten
Het bedrag dat een geregistreerde dierenarts of een geregistreerde specialist in het algemeen in rekening brengt.

Wij, we, ons, onze
Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) c/o Agria Petinsure, PO Box 911, Little Island, Cork, T45 HP92, Ireland.

U, uw
De op het polisblad genoemde persoon.

Uw huisdier
De op het polisblad genoemde hond of kat die uw eigendom is.

DEKKINGSVOORWAARDEN

A. U kunt de verzekering niet opzeggen als u tijdens de 'proefperiode' of tijdens de verzekeringsperiode een declaratie heeft ingediend. De proefperiode betreft de eerste 21 dagen van de polis waarin u de polisdocumenten uitgebreid kunt bestuderen en deze kunt terugsturen en volledige premierestitutie krijgt als u om welke reden dan ook niet tevreden bent.

B. Tijdens de gehele verzekeringsperiode moet u uw huisdier goed verzorgen, regelen dat het jaarlijks een gezondheids- en gebitscontrole en elke behandeling krijgt die normaal gesproken door een dierenarts wordt aanbevolen ter voorkoming van ziekte of letsel. Indien u dit niet doet, kan dit gevolgen hebben voor de vergoeding van declaraties.

C. U dient ervoor te zorgen dat uw huisdier tijdens de looptijd van de verzekering jaarlijks gevaccineerd wordt. Honden moeten gevaccineerd worden tegen Canine Distemper (Hondenziekte), Hepatitis Contagiosa Canis (besmettelijke leverziekte), Parvovirus, parainfluenza, Bordetella (kennelhoest) en Leptospirose (Ziekte van Weil). Katten moeten gevaccineerd worden tegen Feline Panleukopenie (Kattenziekte), Feline Virale Rhinotracheitis en Feline Calicivirus (Niesziekte).

D. Wanneer u verklaart dat uw huisdier gevaccineerd is, maar u daarvan geen bewijs kunt leveren, leidt dit tot automatische afwijzing van door u ingediende declaraties.

E. Wanneer er op het moment van indiening van uw declaratie een andere verzekering bestaat die recht geeft op een vergoeding, vergoeden wij alleen ons aandeel van de declaratie. U dient aan ons de naam en het adres van de andere verzekeringsmaatschappij en uw polisnummer bij hen door te geven en verder alle relevante gegevens aan ons te verstrekken. Wanneer u een gegronde vordering heeft tegenover een andere persoon in verband met uw declaratie kunnen wij juridische stappen tegen deze persoon ondernemen uit uw naam en op onze kosten. U dient ons alle mogelijke hulp te bieden en alle documenten te verstrekken waarom wij vragen.

F. Wanneer u een valse of overdreven declaratie indient, eindigt deze polis en vergoeden wij niets meer. Eventueel daarmee samenhangende betalingen moeten aan ons worden terugbetaald. Voor alle duidelijkheid: verzwijging van informatie (eerdere aandoeningen, gebeurtenissen of geraadpleegde dierenartsen), ongeacht of u meende dat deze relevant was, leidt tot automatische afwijzing van uw declaratie. Wanneer wij na verstrekking van een vergoeding voor een bepaalde aandoening erachter komen dat er informatie verzwegen is, zijn alle door ons gedane betalingen onmiddellijk opeisbaar.

G. Uw huisdier is op grond van deze polis alleen verzekerd als u de premie heeft betaald. U bent verantwoordelijk voor tijdige betaling van uw premies. De verzekering vervalt zonder kennisgeving als de betaling van de premie meer dan 10 dagen te laat is.

H. Wij behouden ons het recht voor een openstaande premie af te trekken van een declaratie. Wanneer een dierenarts die uw huis-

dier heeft behandeld of op het punt staat dit te behandelen om informatie vraagt over uw verzekering in verband met een declaratie, zullen wij naar ons goeddunken de dierenarts meedelen wat uw verzekering dekt, hoe het door ons betaalde bedrag is berekend en of de premie tijdig voldaan is. Door indiening van een declaratie bij ons geeft u ons toestemming om alle gegevens die wij nodig achten te verstrekken aan een dierenarts ten behoeve van de beoordeling en vergoeding van declaraties. Alleen informatie die wij relevant achten wordt gedeeld.

I. Indien wij verlenging van de verzekering aanbieden, kunnen wij de premie, de eigen bijdrage, voorwaarden en/of uitsluitingen aanpassen op basis van de voorgeschiedenis van uw huisdier.

J. U dient ons een volledig ingevuld declaratieformulier toe te sturen en de rekening van de dierenarts dient betaald te zijn. Wij zullen u daarna onze beslissing schriftelijk laten weten. Wanneer u een declaratie indient, gaat u ermee akkoord aan ons alle informatie te verstrekken waarom wij in redelijkheid verzoeken. U dient uw huisdier zo snel mogelijk nadat het klinische verschijnselen vertoont van letsel of ziekte te laten onderzoeken door een dierenarts. Wij kunnen u ook verplichten het huisdier naar een door ons gekozen dierenarts te brengen. Uw declaratie wordt niet vooraf goedgekeurd.

K. Het staat u vrij om na ontvangst van een aanbod voor verlenging van de verzekering te kiezen voor een beperktere dekking.

L. Wij zullen naar ons goeddunken een verlenging van de verzekering aanbieden. Bij verlenging gelden voor de op het nieuwe verzekeringsbewijs vermelde verzekering de voorwaarden die wij op dat moment hanteren. Wij behouden ons het recht voor om een aanbod voor verlenging te wijzigen of in te trekken of uw polisvoorwaarden en premie aan te passen (zelfs na de verlengingsdatum van uw polis) wanneer na de datum van dat aanbod een oudere declaratie wordt ontvangen of behandeld.

M. We behouden ons het recht voor van tijd tot tijd een overzicht met maximale vergoedingen op te stellen voor bepaalde ingrepen en behandelingen. Het huidige overzicht is op verzoek bij ons verkrijgbaar.

N. U verleent aan iedere behandelaar van uw huisdier toestemming om de klinische voorgeschiedenis van uw huisdier te verstrekken waarom wij vragen. Wij betalen niet voor deze informatie. Indien wij niet alle informatie over uw huisdier ontvangen van de huidige en voorgaande behandelende dierenartsen, wordt uw declaratie afgewezen.

O. We behouden ons het recht voor de verzekering om welke reden dan ook op te zeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. In dat geval betalen wij de premie over de nog niet verstreken verzekeringsperiode terug.

P. Btw – de op het polisblad vermelde maximaal te declareren bedragen en eigen bijdragen zijn inclusief btw. Indien wij een verzoek ontvangen om een declaratie uit te betalen aan een dierenartspraktijk, behouden wij ons het recht voor om dit verzoek af te wijzen.

Q. Een hond moet op de openbare weg altijd aangelijnd zijn. Er moeten redelijke maatregelen worden genomen om te voorkomen dat de hond ontsnapt of gaat zwerven en het terrein waarop de hond wordt gehouden moet veilig zijn en naar behoren omheind of anderszins beveiligd.

R. Dit is een verzekering met vaste voorwaarden. Declaraties voor kosten gemaakt na de einddatum worden niet uitgekeerd als de verzekering door u of ons is opgezegd.

S. Het is uw verantwoordelijkheid na te gaan of een declaratie geen betrekking heeft op een bestaande aandoening of reeds voorgevallen gebeurtenis. Indien u bewust of onbewust probeert een declaratie in te dienen voor een bestaande aandoening of reeds voorgevallen gebeurtenis wordt uw polis beëindigd. Alleen het ongebruikte deel van uw premie wordt aan u terugbetaald.

T. U en uw huisdier(en) moeten een vast woonadres hebben in het dekkingsgebied, op het adres dat is vermeld op uw verzekeringsbewijs.

U. Tijdens de hele verzekeringsperiode moet u alle redelijke stappen ondernemen om: uw huisdier in goede gezondheid te houden; een veilige omgeving te bieden voor uw huisdier om een gebeurtenis te voorkomen (zoals het inslikken van vreemde voorwerpen wanneer u merkt dat uw huisdier een neiging heeft tot dit gedrag); uw huisdier onder controle te houden om letsel aan een persoon of ander dier of schade of vernietiging van eigendommen te voorkomen.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

A. Declaraties voor een huisdier jonger dan 8 weken.

B. Kosten als gevolg van een gebeurtenis veroorzaakt door of in verband met het gebruik van het huisdier voor de jacht, bewaking, races of gevechten.

C. Kosten voor de vernietiging of verwonding van een huisdier om te voorkomen dat mensen of vee letsel oplopen.

D. Declaraties voor schade als direct of indirect gevolg van een overtreding van wet- of regelgeving met betrekking tot diergezondheid, bioveiligheid of wetten inzake honden.

E. Indien uw individuele hond of zijn ras in de wet- of regelgeving of door toezichthouders aangemerkt wordt als gevaarlijk, moet u ons daarover informeren. Wij zeggen dan de polis op.

F. Verlies als gevolg van oorlog, oproer, revolutie of vergelijkbare gebeurtenissen.

G. Alle gemaakte kosten als gevolg van beperkingen die aan uw huisdier zijn opgelegd door het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.

H. Indien u de Nederlandse wet- en regelgeving met betrekking tot diergezondheid of import van dieren overtreedt.

I. Declaraties voor huisdieren die niet naar behoren verzorgd worden en die niet jaarlijks voor een controle bij een dierenarts komen terwijl ze in uw bezit zijn.

J. Wij zijn niet aansprakelijk voor declaraties van welke aard dan ook als gevolg van het feit dat uw huisdier zwerft, ontsnapt, eigendommen beschadigt of personen of huisdieren aanvalt wanneer uw huisdier dit al eerder gedaan heeft.

K. Op grond van deze polis is er geen dekking voor aandoeningen, overlijden als gevolg van ziekte of kosten voor annulering van een vakantie indien dit gebeurt voor het einde van de wachttijd.

L. U dient uw huisdier te verzorgen volgens de adviezen van uw dierenarts. Wij zijn niet aansprakelijk voor declaraties die samenhangen met aandoeningen of gebeurtenissen als gevolg van, verergerd of veroorzaakt doordat u het advies van uw dierenarts niet heeft opgevolgd.

DIERENARTSKOSTEN

Wat wij vergoeden

- De dierenartskosten voor behandeling van uw huisdier tijdens de verzekeringsperiode naar aanleiding van een gebeurtenis.
- De maximale vergoeding voor een gebeurtenis of in totaal voor een bepaalde verzekeringsperiode per verzekerd dier is vermeld op uw polisblad.

Wat u moet betalen

Voor elke declaratie moet u een percentage betalen zoals vermeld op uw polisblad en gedefinieerd onder eigen risico in deze voorwaarden. Daarnaast dient u het vaste bedrag van de eigen bijdrage te betalen zoals vermeld op uw polisblad en gedefinieerd onder eigen bijdrage in deze voorwaarden.

Wat wij niet vergoeden

- Meer dan de maximale vergoeding voor een gebeurtenis of in totaal voor een bepaalde verzekeringsperiode.
- Meer dan het vermelde maximum voor een ingreep waarvoor een dergelijke limiet geldt.
- Als uw declaratie voortvloeit uit:

– Een aandoening die veroorzaakt is door, samenhangt met of het gevolg is van een ziekte, letsel of klinische verschijnselen die uw huisdier had voor de ingangsdatum of tijdens de wachttijd, ongeacht of u daarvan op de hoogte was.

– Een aandoening waarvan de klinische verschijnselen voor het eerst optraden voor de ingangsdatum of tijdens de wachttijd.

– Een bestaande aandoening.

- Declaraties in verband met een aandoening of letsel die/dat specifiek is uitgesloten op het verzekeringsbewijs (met inbegrip van leeftijd bij aanvang & dekkingsbeperkingen voor specifieke rassen) of die/dat in algemene zin niet gedekt is op grond van deze voorwaarden.
- De kosten van behandelingen die een dierenarts gewoonlijk aanbeveelt ter voorkoming van letsel of ziekte, zoals facultatieve en cosmetische behandelingen, castratie, ontwormen, behandelingen tegen vlooien en teken, bloedonderzoeken en screening, nagels knippen, verwijdering van hubertusklauwen, trimmen, routinematig uitdrukken of verwijdering van anaalklieren en gebruik van feromonen.
- De kosten van een behandeling die u wenst te laten uitvoeren die niet rechtstreeks verband houdt met een gebeurtenis.
- Behandelingen in verband met fokken, dracht of geboorte, met inbegrip van de kosten van sterilisatie en castratie en declaraties in verband met deze ingrepen (met uitzondering van specifieke aandoeningen aan de voortplantingsorganen).
- De behandelkosten voor een aandoening die is veroorzaakt door u of een huisgenoot.
- De kosten van huisbezoeken, tenzij uw dierenarts bevestigt dat het verplaatsen van uw huisdier schadelijk zou zijn voor de gezondheid van het dier, ongeacht uw persoonlijke omstandigheden.
- Kosten voor consulten buiten de openingstijden, behalve in noodgevallen.
- Tandheelkundige kosten en met het gebit samenhangende ingrepen (met inbegrip van tandvlees), behalve voor behandeling van het gebit als gevolg van een ongeval. Een dierenarts moet het gebit van uw huisdier korter dan 12 maanden voor de indiening van een declaratie hebben gecontroleerd.
- Gedragsproblemen.
- Contactallergieën, bv. voor planten.
- De kosten voor het euthanaseren, afvoeren of een autopsie van uw huisdier.
- Kosten voor behandeling een ziekte of letsel na de laatste dag van het polisjaar.
- Kosten voor bloedonderzoek voorafgaand aan anesthesie en intra-operatieve vloeistoffen voor korte ingrepen (korter dan 40 minuten) bij gezonde honden jonger dan 8 jaar (geselecteerde rassen jonger dan 5 jaar) en gezonde katten jonger dan 12 jaar.

- De kosten voor spoedeisende consulten, behandelingen en opname in een kliniek buiten de openingstijden, tenzij de dierenarts schriftelijk verklaart (en wij daarmee akkoord gaan) dat het consult, de behandeling of de opname absoluut noodzakelijk was en dat het nalaten van die handeling geleid zou hebben tot ernstige verslechtering van de toestand van uw huisdier.
- Kosten voor herhaalde/dubbele onderzoeken, diagnostiek, consulten, beeldvormingstechnieken (bijv. röntgen, echo, CT, MRI) voor dezelfde of vergelijkbare aandoeningen, behalve onder uitzonderlijke omstandigheden; indien bv. een CT-scan is gemaakt wordt geen goedkeuring verleend voor het maken van verdere beelden.
- Kosten voor een aandoening of aandoeningen in verband met dezelfde of vergelijkbare gebeurtenissen die zich al voor de ingangsdatum van de polis of tijdens de wachttijd hebben voorgedaan bij uw huisdier.
- Meer dan 5 hydrotherapie-, lasertherapie- of fysiotherapiebehandelingen per aandoening.
- Homeopathische behandelingen, acupunctuur of alternatieve geneeskunde, supplementen of daarmee samenhangende behandelingen.
- Declaraties in verband met huidaandoeningen voor honden die bij aanvang van onze verzekering ouder zijn dan 2 jaar.
- De kosten van een behandeling indien een declaratie niet binnen 90 dagen na de eerste diagnose of klinische verschijnselen van de aandoening wordt ingediend.
- Kosten voor behandeling van aandoeningen als gevolg van of verergerd door overgewicht van uw huisdier, behalve bij gewichtstoename als gevolg van een gediagnosticeerde ziekte.
- Kosten voor de behandeling van pancreatitis, diabetes, orthopedische aandoeningen of hartaandoeningen als uw huisdier overgewicht heeft, tenzij dit het gevolg is van een gedekte aandoening.
- De kosten voor behandeling van een tweezijdige aandoening wanneer de pathologische/ klinische verschijnselen of processen voor het eerst optraden of zich vertoonden in het ledemaat of orgaan aan de andere zijde van het lichaam, voor de ingangsdatum van de polis.
- Kosten in rekening gebracht door eerstelijns dierenartsen voor onderzoeken, ingrepen en behandelingen die meer dan 50% bedragen van de kosten die in rekening gebracht worden voor vergelijkbare onderzoeken, ingrepen en behandelingen door klinieken waarnaar wordt doorverwezen en specialisten.
- Kosten voor behandelingen die wij niet redelijk of noodzakelijk achten.
- Dierenartskosten wanneer wij menen dat de onderzoeken en/of behandelingen niet geïndiceerd waren gelet op de verstrekte klinische voorgeschiedenis.
- Gemaakte kosten als gevolg van complicaties van een onjuiste diergeneeskundige behandeling naar het oordeel van onze veterinaire adviseurs.
- Kosten voor röntgenfoto's van niet- diagnostische kwaliteit.
- Kosten voor geavanceerde scans (CT en MRI), tenzij hiervoor vooraf toestemming is gegeven door ons of op aanwijzing van een specialist (op dat specifieke gebied) die de casus onderzocht heeft. Ter beoordeling dienen kopieën van de scans en een uitgebreid verslag van een specialist te worden overlegd.
- Kosten voor allergietesten of immunotherapie, tenzij bij eerste onderzoeken andere mogelijke onderliggende oorzaken (zoals voedselallergieën en parasieten) zijn uitgesloten en het huisdier een chronische voorgeschiedenis (langer dan 6 maanden) van huidproblemen heeft.
- Kosten voor voeding (met inbegrip van dieetvoorschriften), tenzij wij daarvoor vooraf toestemming verlenen.
- Kosten voor geavanceerde diagnostische onderzoeken en/of behandelingen, tenzij bij eerste onderzoeken en/of behandelingen andere mogelijke onderliggende oorzaken zijn uitgesloten.
- Kosten in verband met gebeurtenissen in verband met de voortplantingsorganen van uw huisdier en/of borstklieren tenzij uw huisdier gesteriliseerd of gecastreerd is voordat het twee jaar oud was.
- Kosten voor stamceltherapie, plaatjesrijk plasma en daarmee samenhangende behandelingen, tenzij dit aanbevolen en uitgevoerd wordt door een specialist.
- Kosten die anderszins niet voor vergoeding in aanmerking komen op grond van het gedeelte Dierenartskosten van deze voorwaarden.
- Kosten voor reisperiodes die langer duren dan 30 dagen.
- Als u per jaar meer dan 90 dagen op reis bent met uw huisdier.
- Als uw declaratie niet voldoet aan de algemene of specifieke vereisten voor declaraties in verband met dit gedeelte van de dekking.

EUROPESE REISVERZEKERING VOOR NOODGEVALLEN

Wat wij vergoeden
- De dierenartskosten voor dringend noodzakelijke behandeling van uw huisdier tijdens de verzekeringsperiode naar aanleiding van een gebeurtenis tijdens een reis binnen de Europese Unie.
- De maximale vergoeding voor een gebeurtenis of in totaal voor een bepaalde verzekeringsperiode per verzekerd dier is vermeld op uw polisblad.

Wat u moet betalen
Voor elke declaratie moet u een percentage betalen zoals vermeld op uw polisblad en gedefinieerd onder eigen risico in deze voorwaarden. Daarnaast dient u het vaste bedrag van de eigen bijdrage te betalen zoals vermeld op uw polisblad en gedefinieerd onder eigen bijdrage in deze voorwaarden.

Wat wij niet vergoeden
- Meer dan de maximale vergoeding voor een gebeurtenis of in totaal voor een bepaalde verzekeringsperiode.
- Als u niet op reis bent met uw huisdier.

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking geldt alleen als u (of een van uw gezinsleden die permanent bij u woont) niet gedekt bent op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering of gezinsverzekering.

Wat wij vergoeden

Wij vergoeden alle kosten die u (of een van uw gezinsleden die permanent bij u woont) wettelijk verplicht bent te betalen als vergoeding voor lichamelijk letsel of schade aan eigendommen als gevolg van een ongeval veroorzaakt door uw huisdier binnen het dekkingsgebied en tijdens de verzekeringsperiode. We vergoeden ook eventuele extra kosten of uitgaven die u moet betalen, maar alleen wanneer wij daarmee vooraf schriftelijk akkoord zijn gegaan. Het maximumbedrag dat wij in totaal uitkeren gedurende een periode van 12 maanden is vermeld op uw polisblad, ongeacht of u uw premie per jaar of per maand betaalt.

Wat u moet betalen

Voor elke declaratie moet u een percentage betalen zoals vermeld op uw polisblad en gedefinieerd onder eigen risico in deze voorwaarden. Daarnaast dient u het vaste bedrag van de eigen bijdrage te betalen zoals vermeld op uw polisblad en gedefinieerd onder eigen bijdrage in deze voorwaarden.

Wat wij niet vergoeden

- In geval van contractuele aansprakelijkheid, tenzij u te allen tijde aansprakelijk zou zijn geweest.
- Opzettelijk handelen van u, uw gezinsleden of een persoon die u gevraagd heeft voor uw huisdier te zorgen.
- Verlies van of schade aan eigendommen die toebehoren aan of onder toezicht of de hoede zijn van u en uw gezinsleden, een persoon die bij u of uw huisgenoten in dienst is of personen die u gevraagd heeft voor uw huisdier te zorgen.
- Lichamelijk letsel als gevolg van een ongeval van u, een van uw gezinsleden, personen die permanent bij u wonen of personen die u gevraagd heeft voor uw huisdier te zorgen.
- Lichamelijk letsel als gevolg van een ongeval van een persoon die met u een dienstverlenings- of arbeidsovereenkomst heeft gesloten of stage bij u loopt, wanneer het letsel of de ziekte voortvloeit uit en ontstaat tijdens het dienstverband met u.
- Vergoedingen, kosten of uitgaven indien u, een van uw gezinsleden, een van uw huisgenoten, een persoon die samen met u of voor u werkt verantwoordelijk is of de zorg heeft voor het beschadigde goed.
- Vergoedingen, kosten of uitgaven die voortvloeien uit uw beroep, bedrijf of dienstverband.
- Declaraties ontstaan buiten het dekkingsgebied.
- Vergoedingen, kosten of uitgaven als wij daarmee niet hebben ingestemd voordat deze ontstonden.
- Als uw huisdier tot een bepaald ras behoort of wordt aangemerkt als gevaarlijk door de wetgeving van het dekkingsgebied.
- Als uw hond tot een van de volgende rassen behoort of een kruising is van een van de volgende rassen:

Amerikaanse Bandogge/Bandogge	Mastiff
Amerikaanse Bulldog	Pitbullterriër
Staffordshire Bullterriër	Bull Mastiff
Presa Canario	Cane Corso
Tsjechische Wolfshond	Dobermannpinscher
Dogo Argentino	Dogue Brasileiro
Engelse Bullterriër	Fila Brasileiro
Duitse Herder	Akita
Tosa	Koreaanse Jindo
Northern Inuit Dog	Perro De Pressa Canario
Pitbullterriër	Rhodesian Ridgeback
Rottweiler	Saarlooswolfhond
Sharpei	Utonagan
Wolf	Sint-Bernardshond
Chowchow	Siberische Husky
Alaska Malamute	

- Als uw huisdier op het moment van het ongeval niet effectief onder controle was.
- Vergoedingen, kosten en uitgaven voor een incident dat gebeurt terwijl uw hond onder de zorg van een bedrijf of een professional valt, ongeacht of u betaalt voor deze diensten. Bijvoorbeeld wanneer uw hond onder de zorg valt van een hondenuitlater, hondenoppas, een dierenarts of in de trimsalon is.
- Vergoedingen, kosten en uitgaven die voortvloeien uit een incident als u niet de aanwijzingen of het advies over het gedrag van uw hond heeft opgevolgd van een herplaatsingsorganisatie of een gekwalificeerde gedragsdeskundige of diergeneeskundige professional.
- Als uw huisdier eerder gevaarlijke of agressieve neigingen heeft vertoond, voor of tijdens de looptijd van uw verzekering.
- Kosten als gevolg van de interactie van uw huisdier met andere dieren.

OVERLIJDEN DOOR ONGEVAL

Wat wij vergoeden

- Wij betalen aan u de aanschafprijs van uw huisdier, zoals door u bewezen, indien uw huisdier overlijdt als gevolg van een ongeval of wanneer het is geëuthanaseerd als gevolg van een ongeval (maar alleen indien schriftelijk bevestigd wordt door een dierenarts dat dit noodzakelijk was om v erder lijden van het dier te voorkomen). Het maximumbedrag dat wij in totaal uitkeren is vermeld op uw polisblad.
- Wij regelen ook de crematie van uw huisdier bij een huisdierencrematorium van onze keuze.

Wat wij niet vergoeden

- Meer dan u heeft betaald voor uw huisdier.
- Wanneer er geen sprake van is dat een dierenarts uw huisdier heeft geëuthanaseerd als gevolg van een ongeval waarvoor geen behandeling mogelijk was en deze meende dat het inhumaan was om uw huisdier in leven te houden omdat het leed.
- Een declaratie in verband met het overlijden van uw huisdier als gevolg van een aandoening die niet gedekt is op de polis.
- Als u niet betaald heeft voor uw huisdier.
- Als uw huisdier bij ons niet verzekerd is als een raszuiver dier, een stamboekdier of als van een hybride of designerras.
- De kosten van vervoer van uw huisdier naar het crematorium als u ervoor gekozen heeft het dier te laten cremeren.

OVERLIJDEN DOOR ZIEKTE

Wat wij vergoeden

- Wij betalen aan u de aanschafprijs van uw huisdier, zoals door u bewezen, indien uw huisdier overlijdt als gevolg van een ziekte of wanneer het is geëuthanaseerd vanwege een ziekte (maar alleen indien schriftelijk bevestigd wordt door een dierenarts dat dit noodzakelijk was om verder lijden van het dier te voorkomen). Het maximumbedrag dat wij in totaal uitkeren is vermeld op uw polisblad.
- Ongeacht het ras van uw huisdier of de leeftijd waarop het overlijdt, regelen wij ook de crematie van uw huisdier bij een huisdierencrematorium van onze keuze.

Wat wij niet vergoeden

- Declaraties voor honden van 8 jaar of ouder, geselecteerde rassen van 5 jaar of ouder of katten van 8 jaar of ouder.
- Meer dan u heeft betaald voor uw huisdier.
- Een declaratie in verband met het overlijden van uw huisdier als gevolg van een aandoening of behandeling die niet gedekt is op de polis.
- Wanneer er geen sprake van is dat een dierenarts uw huisdier heeft geëuthanaseerd als gevolg van een ongeneeslijke ziekte waarvoor geen behandeling mogelijk was en deze meende dat het inhumaan was om uw huisdier in leven te houden omdat het leed.
- Overlijden als gevolg van fokken, dracht of bevalling.
- Als u niet betaald heeft voor uw huisdier.
- Als uw huisdier bij ons niet verzekerd is als een raszuiver dier, een stamboekdier of als van een hybride of designerras.
- De kosten van vervoer van uw huisdier naar het crematorium als u ervoor gekozen heeft het dier te laten cremeren.

ADVERTENTIES EN BELONINGEN

Wat wij vergoeden

- Bij diefstal of vermissing van uw huisdier vergoeden wij aan u de kosten voor plaatselijke advertenties tot 15% van de aanschafprijs van uw huisdier tot aan het maximum vermeld op uw polisblad en voor het aanbieden van een passende beloning voor het terugbrengen van uw huisdier. Hierin zijn de kosten voor het terugbrengen van uw huisdier naar uw huisadres inbegrepen. Het maximumbedrag dat wij in totaal uitkeren gedurende een periode van 12 maanden is vermeld op uw polisblad. De uit te loven beloning voor het terugbrengen van uw huisdier na diefstal of vermissing tijdens het polisjaar moet eerst met ons worden afgestemd.

Wat wij niet vergoeden

- Een beloning opgeëist door een van uw gezinsleden of een van uw huisgenoten.
- Bedragen waarvoor wij geen akkoord hebben gegeven voordat u deze uitlooft.
- Een beloning die niet wordt aangetoond door middel van een ondertekende kwitantie waarop de volledige naam en adres staan van degene die uw huisdier heeft gevonden.

Vereisten voor declaraties/bijzondere voorwaarden

- Bel ons op 020 217 06 99 voor goedkeuring van een beloning voordat u deze uitlooft.

Stuur ons de volgende stukken:

- Het volledig ingevulde declaratieformulier.
- Facturen en kwitanties om de kosten in kwestie aan te tonen, met inbegrip van een door u betaalde beloning.

DIEFSTAL EN ZWERVEN

Wat wij vergoeden

- Wij betalen aan u de aanschafprijs van uw huisdier, zoals door u bewezen, indien uw huisdier is kwijtgeraakt of gestolen en na 45 dagen niet is teruggevonden. Het maximumbedrag dat wij in totaal uitkeren is vermeld op uw polisblad.

Wat wij niet vergoeden

- Meer dan u heeft betaald voor uw huisdier.
- Wanneer nog geen 45 dagen zijn verstreken na de eerste dag van vermissing van uw huisdier.
- Diefstal die niet gepaard gaat met het met geweld binnentreden van een beveiligde ruimte, zoals een kennel, een ren of uw huis.
- Een declaratie wanneer u of de persoon die belast was met de zorg voor uw huisdier het vrijwillig achtergelaten heeft, zelfs wanneer u daartoe met een truc verleid bent door een derde of onder omstandigheden waarin het kwijtraken van het huisdier niet beschouwd wordt als diefstal.
- Als u niet betaald heeft voor uw huisdier.
- Als uw huisdier bij ons niet verzekerd is als een raszuiver dier, een stamboekdier of als van een hybride of designerras.

HONDEN/KATTENPENSIONS

Wat wij vergoeden

- De kosten voor het verblijf van uw huisdier bij een honden- of kattenpensions of een bijdrage van € 5 per dag voor iemand die geen huisgenoot van u is die voor uw huisdier zorgt terwijl u bent opgenomen in het ziekenhuis tijdens het dekkingsjaar. Het maximumbedrag dat wij in totaal uitkeren gedurende een periode van 12 maanden is vermeld op uw polisblad.

Wat wij niet vergoeden

- Wanneer u of een inwonend gezinslid van u opgenomen wordt in het ziekenhuis in verband met zwangerschap.
- Een ziekenhuisopname waarvan u op de ingangsdatum van deze verzekering wist dat deze waarschijnlijk was.
- Kosten als gevolg van verpleeghuiszorg of revalidatiezorg die u niet in het ziekenhuis krijgt.
- Indien u korter dan 4 dagen bent opgenomen in het ziekenhuis.
- Kosten als gevolg van uw opname in het ziekenhuis voor de behandeling van alcoholisme, drugsmisbruik, drugsverslaving, poging tot zelfmoord of zelf toegebracht letsel.
- Een ziekenhuisopname voor een aandoening waarvan de klinische verschijnselen voor het eerst optraden voor de ingangsdatum of tijdens de wachttijd.

KOSTEN VOOR ANNULERING VAN VAKANTIE

Wat wij vergoeden

- Wij vergoeden aan u annuleringskosten die u nergens anders kunt verhalen als uw huisdier naar het oordeel van uw dierenarts een dringende, levensreddende operatie moet ondergaan binnen 7 dagen voor uw geplande vertrek of als u al vertrokken bent en uw vakantie moet afbreken of verkorten. Het maximumbedrag dat wij in totaal uitkeren gedurende een periode van 12 maanden is vermeld op uw polisblad.

Wat wij niet vergoeden

- Kosten voor niet-levensreddende operaties.
- Kosten voor een aandoening waarvan u voor het boeken van de vakantie al wist dat daarvoor waarschijnlijk een levensreddende operatie noodzakelijk zou zijn.
- Kosten in verband met een vakantie die u korter dan 28 dagen voor vertrek heeft geboekt.

ALGEMENE EISEN VOOR DECLARATIES, ALLE ONDERDELEN

Indiening van een declaratie
Ga naar zoopo.nl en download een declaratieformulier of dien uw declaratie in via het internetportaal. U kunt ook contact met ons opnemen op het nummer 020 217 06 99. Wij helpen u graag met het afhandelen van de procedure.

Informatie over declaraties
Wij proberen het indienen van een declaratie zo gemakkelijk mogelijk te maken voor u. De eerste declaratie is het lastigst, want daarvoor gelden bepaalde eisen en we hebben gegevens van u nodig om uw declaratie te kunnen verwerken. Bij de tweede en volgende declaraties hebben wij minder uitgebreide gegevens nodig.

Wij verzoeken u de informatie hieronder aandachtig te lezen, zowel de algemene eisen voor declaraties en de eisen voor declaraties voor specifieke gedeelten van de dekking van deze verzekering.

Wij wijzen erop dat onvolledig ingevulde declaratieformulieren worden teruggestuurd.

Voor een declaratie op grond van deze polis moet u de volgende stukken indienen:

- Een volledig ingevuld declaratieformulier per e-mail, post, fax of een online portal.
- De gespecificeerde dierenartsrekeningen en kwitanties voor gemaakte kosten met de specifieke kosten, tarieven en/of honoraria. Het niet verstrekken van deze gegevens leidt tot afwijzing van uw declaratie.
- Alle overige informatie ter onderbouwing van uw declaratie.

Voor declaraties gelden de volgende termijnen:

- Naast de eisen voor declaraties voor specifieke onderdelen moeten alle declaraties op grond van uw polis binnen 60 kalenderdagen na de laatste dag van uw laatste verzekeringsperiode worden ingediend. Later ingediende declaraties worden afgewezen.
- Declaraties voor een lager bedrag dan de eigen bijdrage kunnen niet worden ingediend.

EISEN VOOR DECLARATIES VOOR SPECIFIEKE ONDERDELEN

DIERENARTSKOSTEN

Vereisten voor declaraties/bijzondere voorwaarden
Ga vóór behandeling van uw huisdier na of de dierenarts bereid is om het gedeelte “behandeling” op ons declaratieformulier in te vullen en op ons verzoek gespecificeerde nota’s en een volledige klinische voorgeschiedenis van uw huisdier te verstrekken. Declaraties die zijn ingediend zonder onderbouwende informatie of documentatie zoals aangegeven op het declaratieformulier en/of door ons verzocht, komen niet in aanmerking voor vergoeding.

Gegevens die niet zijn vastgelegd op het moment van het oorspronkelijke onderzoek/consult worden niet aanvaard. We behouden ons ook het recht voor contact op te nemen met dierenartspraktijken die uw huisdier eerder behandeld hebben; u bent verplicht deze gegevens te verstrekken. U dient alle voor de polishouder bestemde delen van het declaratieformulier in te vullen en uw dierenarts te vragen het gedeelte “behandeling” in te vullen. Wij betalen niet voor verstrekking van deze informatie.

Declaraties voor nieuwe gebeurtenissen (gebeurtenissen waarvoor u nog geen declaratie heeft ingediend) moeten binnen 90 kalenderdagen na de eerste behandeldatum worden ingediend, maar in geen geval later dan 60 kalenderdagen na de einddatum van de eerdere verzekeringsperiode.

Declaraties voor gebeurtenissen waarvoor wij vooraf goedkeuring hebben verleend, moeten aan het eind van de behandeling voor de gebeurtenis worden ingediend, maar in elk geval niet vaker dan om de 90 dagen, tenzij wij daarmee hebben ingestemd.

Vergoeding van kosten van specialisten en van doorverwijzingen is afhankelijk van overlegging van een uitgebreide verwijsbrief van de specialist die voldoet aan de normen die verwacht mogen worden van het respectievelijke Europese of Amerikaanse college, in combinatie met een uitgebreid chirurgisch verslag. Wanneer deze informatie ontbreekt, worden geen kosten vergoed voor de uitgevoerde specialistische verrichtingen.

U bent verzekerd voor dierenartskosten voor uw huisdier van een in Nederland geregistreerde dierenarts of specialist. Wanneer uw Nederlandse dierenarts of specialist u verwijst naar een dierenarts of specialist in Europa zijn ook deze dierenartskosten gedekt. De diergeneeskundige zorg moet medisch noodzakelijk zijn en om deze te kunnen declareren, moet u de vooraf verstrekte toestemming meesturen. Als wij geen verzoek om toestemming vooraf ontvangen, hebben wij het recht uw declaratie af te wijzen.

AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Vereisten voor declaraties/bijzondere voorwaarden

- U mag naar aanleiding van een incident geen aansprakelijkheid erkennen, akkoord gaan met vergoeding van schade of onderhandelen met een andere persoon.
- U moet instemmen met het aan ons verstrekken van alle gegevens waarom wij verzoeken.
- U moet ons toestaan uw declaratie in behandeling te nemen en om namens u gerechtelijke stappen te ondernemen ten behoeve van onszelf.

Alle dagvaardingen, juridische documenten of correspondentie die u ontvangt, moet u onmiddellijk naar ons sturen. U mag nooit zelf regeren op deze documenten.

OVERLIJDEN DOOR ONGEVAL

Vereisten voor declaraties/bijzondere voorwaarden

Stuur ons de volgende stukken:

- Een verklaring van overlijden van uw dierenarts.
- Het stamboekcertificaat en de originele kwitantie waaruit het bedrag blijkt dat u heeft betaald voor uw huisdier.
- Het volledig ingevulde declaratieformulier.

Wij betalen niet voor verstrekking van deze informatie.

Belangrijke opmerking

- Wanneer u niet in staat bent de stamboekpapieren en de kwitantie aan ons te overleggen, heeft dit aanzienlijke invloed op onze waardebepaling van uw huisdier.
- Wanneer u niet in staat bent deze gegevens aan ons te verstrekken geldt een maximumvergoeding van €100 of 50% van de marktwaarde van uw huisdier.

OVERLIJDEN DOOR ZIEKTE

Stuur ons de volgende stukken:

- Een verklaring van overlijden van uw dierenarts.
- Het stamboekcertificaat en de originele kwitantie waaruit het bedrag blijkt dat u heeft betaald voor uw huisdier.
- Het volledig ingevulde declaratieformulier.

Wij betalen niet voor verstrekking van deze informatie.

Belangrijke opmerking

- Wanneer u niet in staat bent de stamboekpapieren en de kwitantie aan ons te overleggen, heeft dit aanzienlijke invloed op onze waardebepaling van uw huisdier. Wanneer u niet in staat bent deze gegevens aan ons te verstrekken geldt een maximumvergoeding van €100 of 50% van de marktwaarde van uw huisdier, naar gelang welk bedrag het laagste is.
- Wanneer u niet betaald heeft voor uw huisdier geldt een maximumvergoeding van €100 of 50% van de marktwaarde van uw huisdier, naar gelang welk bedrag het laagste is.

Wanneer uw huisdier op het moment van aankoop geen marktwaarde had, is op grond van dit gedeelte geen vergoeding verschuldigd.

DIEFSTAL EN ZWERVEN

Vereisten voor declaraties/bijzondere voorwaarden

Wanneer uw huisdier wordt teruggevonden of terugkomt, moet u het volledige bedrag aan ons terugbetalen dat wij aan u hebben uitgekeerd. Zodra u ontdekt dat uw huisdier vermist wordt, moet u:

- Ons het referentienummer van de politieaangifte sturen of een schriftelijke bevestiging van uw melding.
- De vermissing van uw huisdier binnen 48 uur na vermissing van uw hond of binnen 10 dagen in geval van een kat melden bij de plaatselijke stichting Amivedi, de politie, dierenasiels en dierenartspraktijken.
- Wij eisen bewijs dat deze meldingen gedaan zijn en indien u dit niet doet, heeft dit gevolgen voor goedkeuring van uw declaratie.
- Een ingevuld declaratieformulier als uw huisdier niet binnen 45 dagen is teruggevonden of teruggekomen.

Belangrijke opmerking

- Wanneer u niet in staat bent de stamboekpapieren en de kwitantie aan ons te overleggen, heeft dit aanzienlijke invloed op onze waardebepaling van uw huisdier. Wanneer u niet in staat bent deze gegevens aan ons te verstrekken geldt een maximumvergoeding van €100 of 50% van de marktwaarde van uw huisdier, naar gelang welk bedrag het laagste is.
- Wanneer u niet betaald heeft voor uw huisdier geldt een maximumvergoeding van €100 of 50% van de marktwaarde van uw huisdier, naar gelang welk bedrag het laagste is.
- Wanneer uw huisdier op het moment van aankoop geen marktwaarde had, is op grond van dit gedeelte geen vergoeding verschuldigd.

KOSTEN VOOR HONDEN/KATTENPENSIONS

Vereisten voor declaraties/bijzondere voorwaarden

Stuur ons de volgende stukken:

- Een brief van uw arts of adviseur waarin staat dat u niet in staat was om voor uw huisdier te zorgen en dat u op de ingangsdatum van de polis niet wist dat u enige tijd zou worden opgenomen in het ziekenhuis.
- Een factuur van het honden- of kattenpension of een schriftelijke bevestiging van degene die voor uw huisdier gezorgd heeft.

Wij betalen niet voor verstrekking van deze informatie.

KOSTEN VOOR ANNULERING VAN VAKANTIE

Stuur ons de volgende stukken:

- Een door u en uw dierenarts ingevuld declaratieformulier en de boekings- en annuleringsnota van het reisbureau, de touroperator of andere verkooporganisatie van vakanties. Uit de facturen moeten de boekingsdatum blijken, de datum waarop u besloot te annuleren of terug te keren naar huis en welke kosten u niet kunt verhalen.

Wij betalen niet voor verstrekking van deze informatie.

EUROPESE REISVERZEKERING VOOR NOODGEVALLEN

- Het declaratieformulier en de buitenlandse nota's voor dierenartskosten moeten in het Nederlands of Engels zijn opgesteld. Op de nota's moeten de naam van uw huisdier en het microchipnummer staan.
- U dient ook het in het Nederlands of Engels vertaalde medische dossier mee te sturen.
- Alle nota's moeten gespecificeerd zijn en alle bedragen moeten zijn uitgesplitst zodat wij kunnen zien welke kosten betrekking hebben op welke behandeling.
- Op de nota's moet duidelijk zijn aangegeven dat deze betrekking hebben op uw huisdier dat door u zelf is aangeboden; hierop moeten de naam en het adres en de contactgegevens van de dierenartspraktijk staan.

Agria Derenverzekering
c/o Agria Petinsure, PO Box 911, Little
Island, Cork T45 HP92, Ireland

Agria
Dierenverzekering