För- och efterköpsinformation för Agrias Kattförsäkringar - gäller från 2026-07-01

Agria tillhandahåller i huvudsak djurförsäkring. En djurförsäkring ger ett skydd mot ekonomisk förlust om djuret dör, måste avlivas eller behandlas av veterinär. Detta är endast en översiktlig information som du har laglig rätt att ta del av innan och efter att du köpt försäkringen och det är viktigt att du läser igenom den. Spara också gärna detta dokument. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det ingår i försäkringen. De fullständiga villkoren finns på **agria.se**. Du kan också ringa vårt Kundcenter på **0775-88 88 88** så skickar vi villkoren till dig.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Agrias kattförsäkringar gäller inom Sverige. Vissa gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige om inte annat specificeras i villkoret.

VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Agrias veterinärvårdsförsäkringar och dess tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren och annan person som har katten i sin vård, till exempel fodervärd. Agrias livförsäkringar och dess tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren som är ägare till katten. Den gäller också försäkringstagare som, utan att vara ägare till katten, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i katten. Agria Dolda fel gäller för försäkringstagaren som är uppfödare av en kattunge som omfattas av försäkringen och för köparen av den försäkrade kattungen.

FÖRSÄKRINGSPRODUKTER

Agria tillhandahåller följande kattförsäkringar:

Basförsäkringar:

- Agria Katt Extra
- Agria Kattrasförsäkring
- Agria Katt Enkel
- Agria Liv

Tilläggsförsäkringar:

- Agria Medicin
- Agria Tandresorption TR (FORL)
- Agria Trygghet
- Agria Avel Veterinärvård
- Agria Avel Liv
- Agria Kattunge Veterinärvård

Specialförsäkringar:

- Agria Dolda fel

Övriga försäkringar

Vi har också andra försäkringslösningar, kontakta oss för att få information och hjälp att teckna dessa.

VAD ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN?

Basförsäkringar

Agria Katt Extra - gäller för kostnader som uppkommer under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade katten med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Ersättning för receptbelagd medicin och rehabiliteringskostnader ingår i det totala beloppet för veterinärvård upp till valt försäkringsbelopp. Kostnader för tandresorption TR (FORL) och annan tandvård är inkluderad i försäkringen. Försäkringen har flest valmöjligheter av våra kattförsäkringar avseende kombinationer av ersättningsbelopp, självrisker och självriskperiod. Du får även tillgång till skadeförebyggande kurser, erbjudanden och sjukvårdsrådgivning, läs mer på **agria.se**.

Agria Kattrasförsäkring - gäller för kostnader som uppkommer under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade katten med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Viss ersättning för receptbelagd medicin samt rehabiliteringskostnader ingår i försäkringen.

Agria Katt Enkel - gäller för kostnader som uppkommer under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade katten med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Försäkringen är begränsad och gäller endast för vissa specifika sjukdomar och olycksfall, det är ett begränsat försäkringsskydd jämfört mot Agria Katt Extra och Agria Kattrasförsäkring. Ersättningsbelopp, självrisker och självriskperiod är förvalt. Läs mer om försäkringens innehåll och dess begränsningar i de fullständiga villkoren på **agria.se**. Försäkringen kan inte tecknas för katter över 7 år.

Agria Liv - ersätter om katten dör, insjuknar eller skadas så svårt att den måste avlivas. Det är veterinärmedicinsk bedömning som ligger till grund för beslutet. Du kan livförsäkra din katt högst upp till marknadsvärdet. Försäkringsbeloppet sänks och tas bort per automatik från och med 13 års ålder.

Tilläggsförsäkringar

Agria Medicin - för dig som vill ha ytterligare ersättning för receptbelagda läkemedel, utöver det som ingår i Agria Kattrasförsäkring.
Agria Tandresorption TR (FORL) - för dig som vill utöka försäkringsskyddet i Agria Kattrasförsäkring så att även kostnader för undersökning och behandling för tandresorption (FORL) ingår.
Agria Trygghet - ersätter inackorderingskostnader på pensionat om du som kattägare blir sjuk och inte har möjlighet att ta hand om din katt. Försäkringen ersätter dessutom kostnader om du skulle behöva avboka, avbryta eller förlänga din resa på grund av att din katt blir akut sjukt eller skadad. Agria Trygghet har ett ersättningsbelopp på 20 000 kronor per år.
Agria Avel Veterinärvård och Agria Avel Liv - för dig som har en avelskatt. Ersätter bland annat för:

- fertilitetsutredning
- veterinärvård för kattunge under en viss tid
- ett andra kejsarsnitt, om villkoren för detta är uppfyllda
- dolda fel för kattunge
- förlorad avelsduglighet (Agria Avel Liv förutsätter att Agria Liv finns).

Agria Kattunge Veterinärvård - ersätter veterinärvård för blandras eller oregistrerade kattungar till försäkrad hona under en viss tid, med upp till 30 000 kronor per kull.

Specialförsäkringar

Agria Dolda fel - en försäkring för dig som uppfödare och som tecknas separat för en hel kattungekull. Ersätter för sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

HUR STOR BLIR ERSÄTTNINGEN?

Försäkringen ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är och vilken självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Vid en skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen.

VAD ERSÄTTS INTE?

Samtliga försäkringar som Agria tillhandahåller omfattas av begränsningar. Här presenterar vi det som vi speciellt vill framhålla. Fler begränsningar finns i försäkringsvillkoren.

Våra försäkringar ersätter inte:

- sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller som har uppkommit före det att försäkringen tecknats och börjat gälla, oavsett när symtomen först visar sig. Det innebär att även om katten insjuknar eller visar symtom först under försäkringsperioden ersätts inte kostnaderna om sjukdomen, skadan eller defekten enligt veterinärmedicinsk bedömning anses ha påbörjats innan försäkringen tecknats och börjat gälla. Agria Katt Extra, Agria Kattrasförsäkring, Agria Liv och Agria Dolda fel ersätter dock vissa dolda fel för katt, läs mer i villkoret.
- behandling som inte är veterinärmedicinskt motiverad, följer Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer och normer eller överensstämmer med vetenskap och beprövad erfarenhet.
- förebyggande vård och behandling till exempel vaccination, avmaskning, kloklippning eller förebyggande kastrering och tandbehandling. Inte heller komplikationer till förebyggande vård och behandling, förutom komplikationer till kastrering eller vaccination.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader, till exempel direktregleringsavgift och digital veterinärvårdsrådgivning.

I Agria Katt Enkel ingår inte heller:

- Sjukdomar och olycksfall som inte listas som ersättningsbara händelser i villkoren, exempel på skadehändelser som inte omfattas i Agria Katt Enkel är bland annat kejsarsnitt, kastration, urinvägs- och njursjukdomar, tandsjukdomar, ögonsjukdomar, hjärtsjukdomar, dolda fel, med mera.
- Avancerad veterinärvård så som strålning, radiojodbehandling, cellgifter, kemoterapi eller hemodialys, MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi, implantat eller plastikoperation.
- Läkemedel, utlämnat av veterinär eller receptbelagd.
- Rehabilitering.
- Avlivning, kremering och omhändertagande.

Fler begränsningar finns, läs fullständiga villkor.

Rasspecifika begränsningar

- för perser och exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av näshåla eller näsborrar. För dessa raser utbetalas inte heller liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näshåla eller näsborrar.

Särskilda bestämmelser

Det finns särskilda bestämmelser för vissa sjukdomar och behandlingsformer. Det mest heltäckande skyddet får du om katten är oavbrutet försäkrat sedan före fyra månaders ålder. Läs mer om särskilda bestämmelser för din försäkring i villkoren.

Här presenterar vi det som vi speciellt vill framhålla:

Livförsäkring:

- om katten har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas måste du eventuellt låta obducera katten. Kontakta oss för bedömning.

Uppgradera från Agria Katt Enkel

Om du tecknat Agria Katt Enkel har du möjlighet att när

som helst under försäkringsåret uppgradera försäkringen till Agria Katt Extra. Om din katt har en påbörjad sjukdom eller skadehändelse som inte omfattas av Agria Katt Enkel kan den nya försäkringen Agria Katt Extra komma att undanta den aktuella skadehändelsen från försäkringsskyddet, fram till nästkommande förnyelse.

KARENSTID

I de flesta fall när du tecknar en kattförsäkring ersätts inte kostnader för sjukdomar som uppstår de första dagarna eller året, en så kallad karenstid. Vi tillämpar även karenstid om du förbättrar eller utvidgar ditt försäkringsskydd.

I vissa fall kan försäkringen vara karensfri. Karensfrihet föreligger vid:

- skada orsakad av plötsligt yttre våld
- nytecknad försäkring om katten haft motsvarande försäkringsskydd i Agria eller hos annat svenskt bolag och katten har ett oavbrutet försäkringsskydd. Hur lång karenstid försäkringen eller delar av försäkringen har framgår av villkoren.
- för kattunge som försäkras före 16 veckors ålder, inom 10 dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utfärdat av veterinär i Norden. Veterinärintyget får inte vara äldre än 7 dagar vid leveransen.

FRI FLYTT TILL AGRIA

Om din katt är oavbrutet försäkrad i annat försäkringsbolag till den dag du försäkrar din katt hos oss kan du flytta fritt till oss. Du måste inkomma med information om försäkringens omfattning och den period den varit gällande, informationen måste lämnas på svenska, engelska eller nordisk språk. Det innebär att vi, i din nya försäkring, inte undantar tidigare kända sjukdomar eller skador som din katt har haft. Detta gäller under förutsättning att du gjort dem kända för oss innan nyteckningstillfället och att katten är fullt frisk och helt återställd från den tidpunkt som försäkringen börjar gälla hos oss. Fri flytt gäller inte om katten står under veterinärbehandling, rehabilitering eller annan behandling för en aktuell eller kronisk skada eller sjukdom när försäkringen tecknas hos oss.

SJÄLVRISK

I de flesta fall får du själv stå för en del av veterinärvårdskostnaden, det kallas för självrisk. Självrisk betalas endast på veterinärvårdsförsäkringen och dess tilläggsförsäkringar. Den består av en fast och en rörlig del. Den fasta självrisken dras av från veterinärvårdskostnaden en gång per självriskperiod. Du behöver bara betala en fast självrisk under denna period oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär. Det gäller även om katten behandlas för olika skador/diagnoser. Den rörliga självrisken betalar du på den summa som är kvar efter att den fasta självrisken är betald. Vid efterkommande besök under självriskperioden betalar du endast den rörliga självrisken. De självrisker du har valt och självriskperiodens längd framgår av försäkringsbrevet eller offerten.

PRISET PÅ FÖRSÄKRINGEN

Priset för din djurförsäkring - försäkringspremien - bestäms av flera faktorer, som till exempel:

- vilken ras och kön din katt tillhör, samt dess ålder.
- vilka försäkringsprodukter du väljer.
- omfattningen av ditt försäkringsskydd, så som vilken nivå på veterinärvårdsbelopp eller livbelopp.
- ditt val av självrisk. Väljer du en lägre självrisk får du högre premie och vice versa.
- vilken bostadsort du har.

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

AGRIAS ANSVAR

Agrias försäkringar gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen ersätter den förlust och de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

AKTSAMHETSKRAV

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning. Här är våra aktsamhetskrav:

- du måste följa djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, så som Statens Jordbruksverks föreskrifter (SJVFS) och allmänna råd om hållande av hund och katt. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- om katten insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av katten.
- du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om kattens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

OM DINA UPPGIFTER ÄNDRAS

Det är viktigt att du kontaktar oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara marknadsvärdet på din katt. Oriktiga uppgifter kan leda till att du helt eller delvis kan gå miste om ersättning. Kontakta oss gärna om du bytt exempelvis telefonnummer eller e-postadress, du kan även uppdatera viss information själv på Mitt Agria på **agria.se**

AVTALSTIDEN

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i

försäkringsbrevet. När du tecknat en försäkring börjar den gälla omedelbart. Kan inte försäkringstidens början fastställas, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen.

FÖRSÄKRINGSBREVET

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Den katt du vill ha försäkrad ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det. Har du ett särskilt villkor eller undantag för ditt djur ska det framgå av ditt försäkringsbrev.

BETALNING AV PREMIE

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänt premieavin till dig. Du väljer att betala med pappersfaktura, e-faktura eller autogiro. Du kan betala helårs- eller halvårsvis. Om du betalar via autogiro kan du också välja att betala per månad.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Säger vi upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande från oss. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i den skriftliga uppsägningen. Betalar du premien innan datumet som är angivet fortsätter försäkringen att gälla som vanlig

FÖRNYELSE AV FÖRSÄKRING

I de vanligaste fallen förnyas ditt försäkringsavtal automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss.

RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att höra av dig till oss. Försäkringen avslutas då vid försäkringstidens utgång. Om din katt dör, säljs eller att ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl har du rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

PRESKRIPTION

Väntar du längre än tio år med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning.

OM DU ÅNGRAR DIG

När du som konsument köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Du kan använda vår ångerfunktion på hemsidan, eller kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft produkten eller tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen ”Behandling av personuppgifter” som du hittar på vår webbplats **agria.se**. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på **0775-88 88 88** eller **info@agria.se**.

Vid eventuell skadereglering har Agria rätt att begära in journaler eller utlåtanden från behandlande veterinär. Vill du som kund ta del av denna information får du som kund själv vända dig till din veterinär eller klinik.

OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Agrias skadegranskningsgrupp

Om du anser att din skada blivit felaktigt handlagd eller att beslutet om ersättning är felaktigt utifrån villkoren kan du anmäla din skada för granskning. Maila **skadegranskning@agria.se**.

Omprövning

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria vill ha din omprövning skriftligen. Du kan ringa vårt kundcenter **0775-88 88 88** eller vända dig till din handläggare för att få mer information om omprövning.

Kundklagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt kundcenter **0775-88 88 88** eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: **08-508 860 00**
www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: **0200-22 58 00**
www.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självrisken.

TILLÄMPLIG LAG
För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

TILLSYNSMYNDIGHETER
Agria och Länsförsäkringar AB (publ) står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, **08-408 980 00**, **finansinspektionen@fi.se**, **www.fi.se**.

Avseende marknadsföring står Agria även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, **0771-42 33 00**, **konsumentverket@konsumentverket.se**, **www.konsumentverket.se**

FÖRSÄKRINGSGIVARE
Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), Postadress: Tegeluddsvägen 11–13, 106 50 Stockholm
Telefon: **0775-88 88 88**
Organisationsnummer: 516401-8003
Styrelsens säte: Stockholm

INFORMATION OM VÅR FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION
Agria tillhandahåller för denna produkt inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen. Om du tecknar våra försäkringar genom en försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Ersättning till försäkringsförmedlaren
Förmedlaren som distribuerar försäkringen/ försäkringarna kan få ersättning i form av fast lön eller provisionsbaserad ersättning, som betalas av Agria. Provisionens storlek är max 25% av årspremien, minst 25 kronor, och max 5 000 kronor.

Registrering
Försäkringsförmedlaren finns registrerad i det register som förs av Bolagsverket. Registreringen avser bl.a. förmedling av Skadeförsäkring- för försäkringsklasser 8, 9, 13 och 16. Du kan kontrollera förmedlarens rätt att utöva förmedling hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall.
Tel: **060-18 40 00**, e-post: **bolagsverket@bolagsverket.se**
Webbplats: **www.bolagsverket.se**

Tillsyn
Försäkringsförmedlaren står under Finansinspektionens tillsyn. Postadress: Box 750, 113 85 Stockholm.
Tel: **08-787 80 00**, e-post: **finansinspektionen@fi.se**
Webbplats:**www.fi.se**

Klagomål
Är du missnöjd med något i hanteringen eller med kontakten med Agria, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till Agria Kundcenter på **0775-88 88 88**, eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål. Du kan även kontakta vår klagomålsansvarig. Under informationen Om vi inte är överens på vår webbplats hittar du kontaktuppgifter och information om vem som är klagomålsansvarig. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och handläggning sker skyndsamt.

Skadestånd
Agria, till vilket bolag försäkringsförmedlaren är anknuten, är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar dig som kund, en försäkringsgivare eller någon som kan härleda sin rätt från dig, till följd av att försäkringsförmedlaren uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt Lagen om försäkringsdistribution 4 kap. 1 § eller god försäkringsdistributionssed i övrigt. Med god försäkringsdistributionssed menas bland annat att försäkringsförmedlaren med tillbörlig omsorg ska ta till vara kundens intressen samt handla hederligt, rättvist och professionellt.

Om du vill göra anspråk på skadestånd ska du underrätta försäkringsförmedlaren eller Agria om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

Tvist
Som konsument har du rätt att få en tvist med försäkringsförmedlaren prövad av Allmänna reklamationsnämnden eller enligt lagen om skiljeförfarande. Du kan alltid vända dig till allmän domstol.