För- och Efterköpsinformation för Agrias hästförsäkringar – gäller från 2026-07-01

Denna information är vi skyldig att meddela dig enligt lag.

Agria tillhandahåller i huvudsak djurförsäkring. En djurförsäkring kan ge skydd mot ekonomisk förlust om djuret dör, måste avlivas eller behandlas av veterinär. Det finns olika typer av djurförsäkringar, det vanligaste är att man kombinerar en veterinärvårdsförsäkring och livförsäkring. Här får du en översiktlig beskrivning av Agrias försäkringar och villkoren för dem. De fullständiga villkoren för de olika djurslagen finns på **agria.se**. Du kan också ringa Agrias Kundcenter på **0775-88 88 88** så skickar vi dem till dig.

FÖRSÄKRINGSPRODUKTER

Agria erbjuder följande försäkringar:

Veterinärvårdsförsäkring:

Häst Extra Veterinärvård – Vår mest omfattande försäkring och ersätter kostnader för undersökning och behandling av sjukdomar och skador. Försäkringen har flest valmöjligheter av våra hästförsäkringar avseende kombinationer av ersättningsbelopp, självrisker och självriskperiod. Agria sjukvårdsrådgivning ingår och du har även tillgång till skadeförebyggande kurser och erbjudanden, läs mer på Mitt Agria.

Försäkringen kan tecknas för alla hästar utom de hästar som tränas och tävlas i trav, galopp eller monté.

Häst Enkel Veterinärvård – Försäkringen ersätter endast kostnader för undersökning och behandling av sårskador, vissa benbrott och fissurer samt kolik. Agria sjukvårdsrådgivning ingår. Kan tecknas för alla hästar.

Trav och Galopp Veterinärvård – Försäkringen ersätter kostnader för undersökning och behandling av vissa sjukdomar och skador. Agria sjukvårdsrådgivning ingår. Kan tecknas för alla hästar.

Avel Veterinärvård – Försäkringen ersätter kostnader för undersökning och behandling av vissa sjukdomar och skador. Agria sjukvårdsrådgivning ingår. Kan tecknas för alla hästar.

Livförsäkring:

Ridhäst Liv & Användbarhet – Vår mest omfattande livförsäkring. Försäkringen ersätter om hästen dör eller förlorar sin användbarhet som rid- eller brukshäst på grund av sjukdom eller skada.

Kan tecknas för alla hästar utom de hästar som tränas och tävlas i trav, galopp eller monté.

Begränsad Livförsäkring – Försäkringen ersätter om hästen insjuknar eller skadas så svårt att den dör eller måste avlivas i direkt anslutning till skadetillfället. Undantaget är t ex dödsfall på grund av sjukdomar/skador i led, hältor, ryggsjukdomar, senskador och luftvägssjukdomar. Kan tecknas för alla hästar.

Trav och Galopp Liv & Användbarhet – Försäkringen ersätter om hästen dör eller förlorar sin användbarhet på grund av vissa sjukdomar eller skador. Kan tecknas för alla hästar.

Avel Liv & Användbarhet – Försäkringen ersätter om hästen förlorar sin användbarhet som avelshäst på grund av vissa sjukdomar eller skador. Kan tecknas för alla hästar.

Agria Incident

När du tecknar en av Agrias hästförsäkringar ingår alltid Agria Incident. Det är en olycksfallsförsäkring med en sjukvårdsdel som ersätter skador som kan uppstå på människor runt omkring din häst. Agria Incident lämnar ersättning till personer som skadas vid olycksfall med en Agriaförsäkrad häst. Även medryttare, besökare och andra i stallet omfattas av försäkringen.

Agria Incident lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring).

Övriga försäkringar

Vi har också andra försäkringslösningar, kontakta oss för att få information och hjälp att teckna dessa.

PRISET PÅ FÖRSÄKRINGEN

Priset för din djurförsäkring - försäkringspremien - bestäms av flera faktorer. Faktorer som kan påverka premien är:

- Vilken ras och kön ditt djur tillhör samt djurets ålder.
- Vilken eller vilka försäkringsprodukt/-er du valt.
- Omfattningen av ditt försäkringsskydd, så som vilken nivå på veterinärvårdsbelopp eller livbelopp du väljer.
- Ditt val av självrisk påverkar också premien, väljer du en lägre självrisk får du högre premie och vice versa.
- I vilken del av Sverige du bor.

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för kostnader som uppkommer på grund av djurets sjukdom eller skada. Veterinärvårdskostnaden måste ha uppkommit genom vård som är beprövad, motiverad och veterinärmedicinskt dokumenterad.

Livförsäkringen ersätter om djuret dör, insjuknar eller skadas så svårt att det måste avlivas. Det är en veterinärmedicinsk bedömning som måste ligga till grund för beslutet. Du kan livförsäkra ditt djur upp till marknadsvärdet. Försäkringsbeloppet sänks per automatik för ditt gamla djur från och med en viss ålder. Användbarhetsförsäkring ersätter om ditt djur förlorar sin användbarhet/färdighet eller avelsförmåga.

AGRIAS ANSVAR

Agrias försäkringar ersätter den förlust och de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Kostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN

Samtliga försäkringar som Agria erbjuder omfattas av begränsningar. Här presenterar vi de som vi speciellt vill framhålla. Försäkringen ersätter inte:

- Sjukdomar, skador eller annan defekt som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen tecknades, eller under karenstiden, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit.
- Behandling som inte är veterinärmedicinskt dokumenterad, motiverad och beprövad så som exempelvis akupunktur, kiropraktik och laserbehandling.
- Förebyggande vård och behandling så som exempelvis vaccination, avmaskning, verkning eller förebyggande tandbehandling.
- Administrativa kostnader så som avgift för receptskrivning, intygsskrivning eller direktregleringsavgifter.
- Beteenderubbningar så som ovanor eller beteendestörningar som inte har en medicinsk bakgrund.
- Jouravgifter och motsvarande kostnader, om det inte har varit nödvändigt och medicinskt motiverat att söka vård under jourtid.
- Normalkastering
- Skador som ditt djur orsakar på annan egendom.

Beroende på vilken försäkring du har valt kan det finnas fler undantag som är relevanta för din försäkring. Läs noga igenom dina villkor för att få en heltäckande bild av ditt försäkringsskydd.

KARENSTID

I de flesta fall när du tecknar en djurförsäkring ersätts inte kostnader för sjukdomar som uppstår de första dagarna, så kallad karenstid. Vi tillämpar även karenstid om du förbättrar eller utvidgar ditt försäkringsskydd.

I vissa fall kan försäkringen vara karensfri. Dessa är:

- Fraktur eller sårskada orsakad av plötsligt yttre våld, akut kolik, transportsjuka, lungsäcksinflammation, sjukdom eller skada orsakade av trafikolycka, brand eller drunkning
- Vid nytecknad försäkring om djuret haft motsvarande försäkringsskydd i Agria eller hos annat svenskt bolag i minst 20 dagar och djuret har ett oavbrutet försäkringsskydd.

Hur lång karenstid försäkringen har framgår av villkoren.

SJÄLVRISK

I de flesta fall får du själv stå för en del av kostnader vid sjukdom eller skada, det kallas för självrisk. Självrisken består av en fast och en rörlig del. Den fasta självrisken betalar du en gång per självriskperiod. Du behöver bara betala en fast självrisk under denna period oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär. Det gäller även om hästen behandlas för olika skador/diagnoser.

Den rörliga självrisken betalar du på den summa som är kvar efter att den fasta självrisken är betald. Vid efterkommande besök under självriskperioden betalar du endast den rörliga självrisken.

De självrisker du har valt och självriskperiodens längd framgår av försäkringsbrevet eller offerten.

HUR STOR BLIR ERSÄTTNINGEN?

Djurförsäkringen ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev. Vid en skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen.

AKTSAMHETSKRAV
För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid en skadereglering, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet eller medvetna risktagande påverkat skadan och dess omfattning. Här är våra aktsamhetskrav:

- Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
- Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

FÖRSÄKRAT DJUR
Din djurförsäkring gäller för det/de djur som är angivet/angivna i försäkringsbrevet.

AVTALSTIDEN
Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. När du tecknat en hästförsäkring börjar försäkringen gälla omedelbart.

AVTALET
Försäkringsbrevet tillsammans med försäkringsvillkoren och Allmänna bestämmelser utgör ditt avtal med oss.

Kontakta oss om någon omständighet i avtalet förändras och det påverkar risken. En förändring av risken kan till exempel vara att värdet på ditt djur ändras eller annan väsentlig uppgift ändrats. Meddelar du oss inte det kan det leda till att du helt eller delvis kan gå miste om ersättning.

Kontakta oss gärna om du bytt exempelvis telefonnummer eller e-postadress.

FÖRSÄKRINGSBREVET
Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det. Har du ett särskilt villkor eller undantag för ditt djur ska det framgå av ditt försäkringsbrev.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?
De flesta av Agrias hästförsäkringar gäller i hela Norden och flera av våra försäkringar gäller också utanför Norden. Kontakta oss innan hästen förs ut ur Norden.

BETALNING AV PREMIE
En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickat inbetalningskortet.

FÖRNYELSE AV FÖRSÄKRING
I de vanligaste fallen förnyas ditt försäkringsavtal automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss.

FÖLJDEN AV OBETALD FÖRSÄKRING
Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Säger vi upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande från oss. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i den skriftliga uppsägningen. Betalar du premien innan datumet som är angivet fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRING
Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt djur dör, säljs eller om du flyttar till land där vi inte tillhandahåller försäkring.

Vi kan säga upp din försäkring om du grovt åsidosatt dina skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl. Med detta menar vi bland annat att du framkallat försäkringsfallet eller att du har uppträtt bedrägligt mot oss.

ÅTERBETALNNING AV PREMIE
Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

Belopp under 100 kronor återbetalas inte.

PRESKRIPTION
Väntar du längre än tio år med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning.

LÄMNA KLAGOMÅL
Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till Agria Kundcenter på **0775-88 88 88**, eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

OM VI INTE ÄR ÖVERENS
Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter **0775-88 88 88** eller vända dig till din skadereglerare för få mer information om omprövning.

ÖVRIG RÅDGIVNING OCH PRÖVNING
Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Du kan vända dig till Allmänna reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Se vidare på **arn.se**

Konsumentrådgivning

- Du kan få råd hos Konsumenternas försäkringsbyrå. Se vidare på **konsumenternas.se**.
- Även den kommunala konsumentvägledningen kan lämna information och råd.

Allmän Domstol

Du kan även ta ditt ärende till allmän domstol. För instruktioner om hur du går tillväga gå till **domstol.se**.

TILLÄMPLIG LAG

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäk-ringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

SÅ HÄR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen ”Behandling av personuppgifter” som du hittar på vår webbplats **agria.se**. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på **0775-88 88 88** eller **info@agria.se**.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, tillhandahålla service som vi från tid till annan erbjuder dig som försäkringskund, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom Agria och länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, för att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen, Behandling av personuppgifter.

Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. I första hand använder vi uppgifterna inom Agria, Agria Vårdguide och övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som Agria och länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka av dina personuppgifter vi behandlar. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Bolag inom Länsförsäkringsgruppen har också gemensamma kundregister med uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang och dina djur. För behandlingar i gemensamma kundregister är berörda bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

DIN ÅNGERRÄTT

När du som konsument köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Du kan använda vår ångerfunktion på hemsidan, eller kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft produkten eller tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Du kan inte ångra dig om distansavtalet gäller en försäkring som är giltig mindre än en månad eller om köpet vid hembesök understiger 300 kronor.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), 516401-8003, Tegeluddsvägen 11–13, 106 50 Stockholm, telefon **0775-88 88 88**.

Försäkringsaktiebolaget Agria står under Finansinspektionens tillsyn och bolagets marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen.

INFORMATION OM VÅR FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION

Agria tillhandahåller för denna produkt inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen. Om du tecknar våra försäkringar genom en försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Ersättning till försäkringsförmedlaren

Förmedlaren som distribuerar försäkringen/ försäkringarna kan få ersättning i form av fast lön eller provisionsbaserad ersättning, som betalas av Agria. Provisionens storlek är max 25% av årspremien, minst 25 kronor, och max 5 000 kronor.

Registrering

Försäkringsförmedlaren finns registrerad i det register som förs av Bolagsverket. Registreringen avser bl.a. förmedling av Skadeförsäkring- för försäkringsklasser 8, 9, 13 och 16. Du kan kontrollera förmedlarens rätt att utöva förmedling hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall.

Tel: **060-18 40 00**, e-post: **bolagsverket@bolagsverket.se**
Webbplats: **www.bolagsverket.se**

Tillsyn

Försäkringsförmedlaren står under Finansinspektionens tillsyn. Postadress: Box 750, 113 85 Stockholm.
Tel: **08-787 80 00**, e-post: **finansinspektionen@fi.se**
Webbplats: **www.fi.se**

Klagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller med kontakten med Agria, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till Agria Kundcenter på **0775-88 88 88**, eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål. Du kan även kontakta vår klagomåls-ansvarig. Under informationen Om vi inte är överens på vår webbplats hittar du kontaktuppgifter och information om vem som är klagomålsansvarig. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och handläggning sker skyndsamt.

Skadestånd

Agria, till vilket bolag försäkringsförmedlaren är anknuten, är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar dig som kund, en försäkringsgivare eller någon som kan härleda sin rätt från dig, till följd av att försäkrings-förmedlaren uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt Lagen om försäkringsdistribution 4 kap. 1 § eller god försäkringsdistributionssed i övrigt. Med god försäkringsdistributionssed menas bland annat att försäkringsförmedlaren med tillbörlig omsorg ska ta till vara kundens intressen samt handla hederligt, rättvist och professionellt.

Om du vill göra anspråk på skadestånd ska du underrätta försäkringsförmedlaren eller Agria om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

Tvist

Som konsument har du rätt att få en tvist med försäkringsförmedlaren prövad av Allmänna reklamationsnämnden eller enligt lagen om skiljeförfarande. Du kan alltid vända dig till allmän domstol.